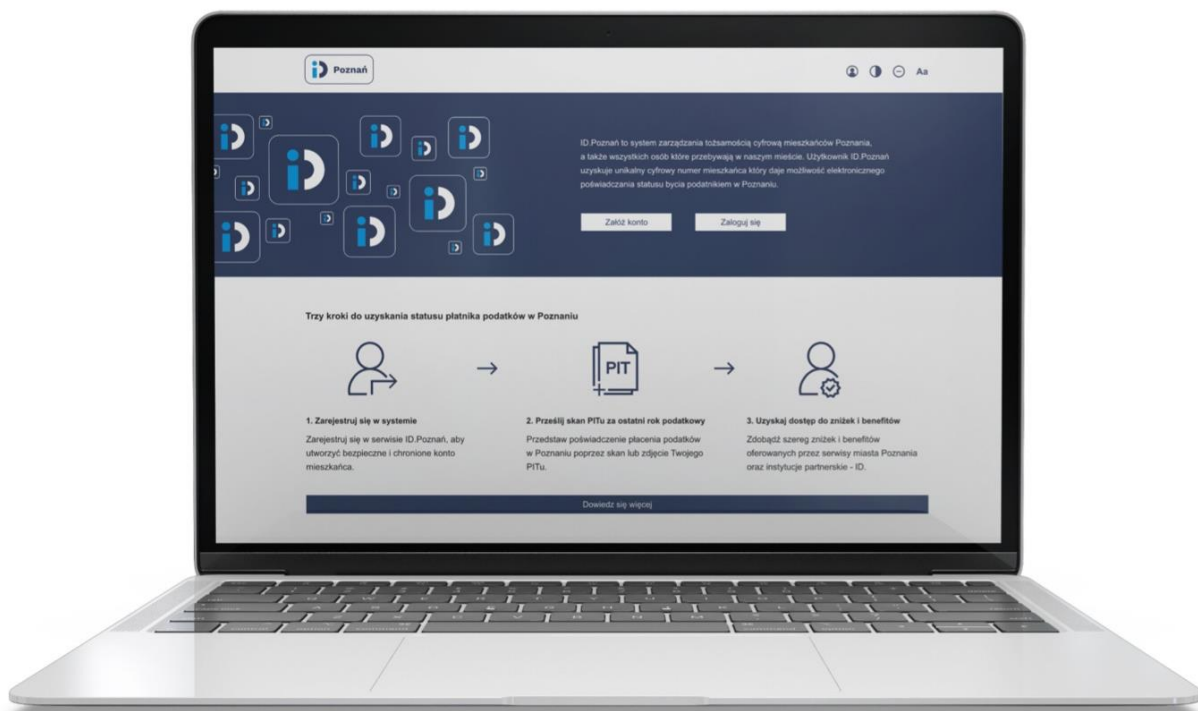




Instrukcja obsługi aplikacji dla użytkowników systemu ID Poznań
dostępnej pod adresem <https://id.poznan.pl>



Wykonanie:



Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe

Spis treści

Poznań, luty 2022

Wprowadzenie	3
Zakładanie konta	3
Edycja konta (w tym wprowadzanie PESEL)	5
Dodawanie uwierzytelniania dwuskładnikowego	5
Potwierdzanie opłacania podatku	7
Wymagania formalne	7
Wymagania techniczne	7
Przekazanie dokumentów do analizy	8
Usuwanie konta	9

1. Wprowadzenie

Dokument ten stanowi instrukcję obsługi aplikacji dla użytkowników systemu ID Poznań. Aplikacja jest dostępna publicznie pod adresem <https://id.poznan.pl>. Głównym celem aplikacji jest zarządzanie kontem i automatyczne potwierdzanie statusu podatnika.

2. Zakładanie konta

ID Poznań pozwala na samodzielną rejestrację użytkowników. W celu rejestracji kliknij przycisk “Założ konto” na głównej aplikacji:



lub wybierz ikonę konta znajdującą się na górnym pasku strony:
a następnie kliknij przycisk “Założ konto”:



Uzupełnij formularz rejestracji podając swoje dane konieczne do założenia konta

Rejestracja

Aby korzystać z portalu ID.POZNAŃ wypełnij formularz.
Pola obowiązkowe oznaczono gwiazdką *.

Imię *

Nazwisko *

E-mail *

Hasło *
(min. 8 znaków w tym duże i małe litery, cyfry i znaki specjalne)

Potwierdź hasło *

Regulamin Usługi *
<https://id.poznan.pl/regulamin>

Zapoznałem się z Regulaminem usługi i akceptuję jego postanowienia

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych *
Administratorem danych osobowych będzie Prezydent Miasta Poznania z siedzibą przy placu Kolegiackim 17, 61-841 Poznań. Szczegółowe informacje znajdą Państwo po wejściu na poniższy link.
<https://id.poznan.pl/RODO>

Zapoznałem się z informacją na temat przetwarzania danych osobowych

CAPTCHA *: Jaki jest wynik dodawania liczb trzy oraz cztery?
Podaj wartość liczbową wyniku dodawania.
Przykład: Dla pytania "Jaki jest wynik dodawania liczb jeden oraz dziewięć?" w polu należy wpisać wartość 10.

« Powrót do logowania

Rejestracja

Zapoznaj się z regulaminem usługi i informacją o przetwarzaniu danych oraz potwierdź to poprzez kliknięcie w checkbox.

Na dole formularza znajduje się zabezpieczenie, tzw. "CAPTCHA", która weryfikuje czy czynności dokonuje człowiek. Przed zarejestrowaniem konieczne jest jej rozwiązanie poprzez wpisanie odpowiedniego wyniku.

Po kliknięciu w przycisk "Rejestracja" wysłana zostanie wiadomość weryfikująca adres e-mail:

Weryfikacja adresu e-mail

Aby aktywować konto musimy zweryfikować, że podany adres e-mail należy do Ciebie

Wiadomość z linkiem pozwalającym dokonać weryfikacji została przed chwilą wysłana na podany przez Ciebie adres e-mail.

Sprawdź swoją skrzynkę pocztową. Jeżeli nie widzisz wiadomości od nas, sprawdź folder SPAM, nie mamy kontroli nad tym, czy Twój dostawca e-mail nie umieści jej właśnie tam.

[Kliknij tutaj](#) jeżeli po upływie 3 minut nadal nie możesz znaleźć Wiadomości od nas, wyślemy ją ponownie.

Zweryfikowałeś adres e-mail?

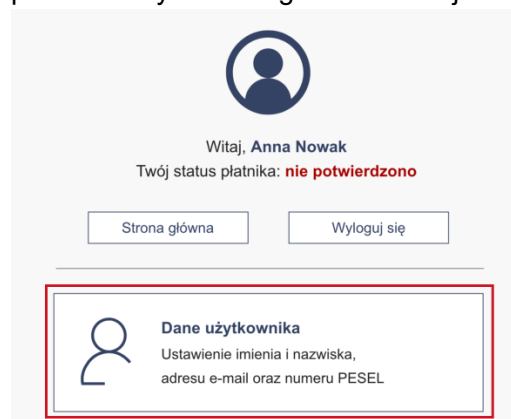
[Przejdź do logowania](#)

Sprawdź skrzynkę pocztową i kliknij w podany w wiadomości link. Czynność ta powinna zostać wykonana do 30 minut od otrzymania wiadomości, po tym czasie link wygaśnie.

Po kliknięciu zostaniesz zalogowany i przekierowany na stronę główną aplikacji.

3. Edycja konta (w tym wprowadzanie PESEL)

System ID Poznań umożliwia zmianę wprowadzonych danych. W tym celu zaloguj się do aplikacji klikając w przycisk "Zaloguj się" na głównej stronie lub używając ikony konta widocznej na górnym pasku strony. Po zalogowaniu kliknij w kafelek "Dane użytkownika":



Aby zmienić wprowadzone dane kliknij przycisk znajdujący się na dole ekranu.

Zmień dane

"Zmień dane"

Po wprowadzeniu zmian zatwierdź je

Zapisz

przyciskiem "Zapisz".

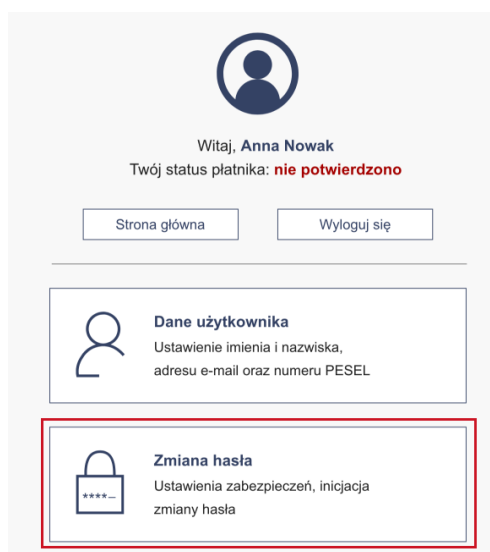
4. Dodawanie uwierzytelniania dwuskładnikowego

System ID Poznań umożliwia zwiększenie poziomu zabezpieczeń dostępu do konta poprzez wprowadzenie tzw. uwierzytelniania dwuskładnikowego. Po włączeniu tego mechanizmu logowanie do usługi będzie wymagało:

- podaniu loginu oraz hasła
- wprowadzenia jednorazowego kodu dostępu. Kod ten uzyskasz każdorazowo w aplikacji wspierającej standard TOTP (Time-based One-Time Password) np.: **FreeOTP** lub **Google Authenticator**.

W tym celu:

1. Zainstaluj na swoim telefonie komórkowym jedną z aplikacji do generowania kodów TOTP FreeOTP lub Google Authenticator (aplikacje do pobrania ze sklepów App Store lub Google Play)
2. Zaloguj się na stronie id.poznan.pl i kliknij w kafel “Zmiana hasła”



3. Kliknij w przycisk “Dodaj” w sekcji “Weryfikacja dwuetapowa”

Weryfikacja dwuetapowa

Twoje konto nie jest aktualnie zabezpieczone przez weryfikację dwuetapową.

Czy chcesz dodać weryfikację dwuetapową?

Dodaj

4. Potwierdź dodane zabezpieczenie i sprawdź skrzynkę e-mail podaną do konta
5. Kliknij w podany w wiadomości link, a następnie wybierz opcję "Skonfiguruj OTP"
6. W aplikacji **FreeOTP** lub **Google Authenticator** zeskanuj przedstawiony kod QR
7. Przypisz do formularza obliczony w aplikacji kod jednorazowy i nazwij urządzenie, które zostało użyte, np.: "telefon"
8. Kliknij przycisk "Zatwierdź"

Zmień dane

5. Potwierdzanie opłacania podatku

Aby potwierdzić status podatnika należy przedstawić stosowne dokumenty. System ID Poznań umożliwia wykonanie tej czynności samodzielnie.

Wymagania formalne

Potwierdzenie opłacania podatku wymaga przygotowania skanu pierwszej strony dokumentu PIT-36, PIT-37 lub PIT-40A, bądź pliku PDF z tym dokumentem. Uwaga - w przypadku plików PDF jest możliwe użycie pliku zawierającego cały dokument, jednak przesłana do systemu ID Poznań będzie tylko pierwsza strona.

Wymagania techniczne

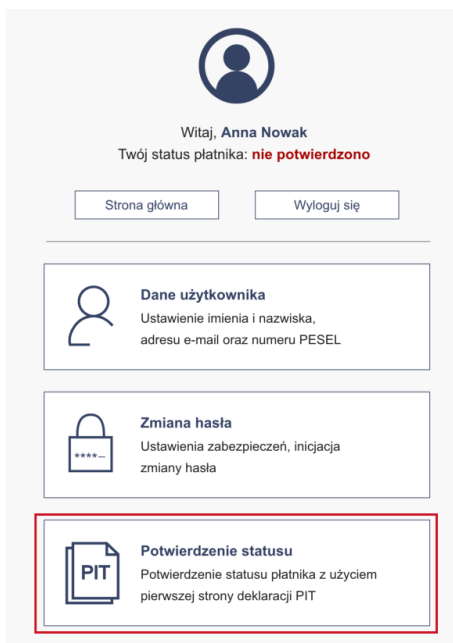
W przypadku wykonywania skanu lub zdjęcia pierwszej strony należy kierować się poniższymi wskazówkami:

- skan powinien zawierać **całą** pierwszą stronę dokumentu na jednolitym tle
- rozdzielczość skanu powinna być nie mniejsza niż 150 punktów na cal (DPI)
- w razie samodzielnego wykonania anonimizacji danych współmałżonka nie można zamazywać stałych elementów formularza takich jak nazwy pól i ramki
- jeśli wykonujemy zdjęcie dokumentu, to należy zachować możliwie równomierne oświetlenie (unikać cieni widocznych potem na zdjęciu) a także wykonać zdjęcie tak by w wyniku dokument był w miarę możliwości prostokątny i kompletny (wszystkie ramki widoczne)

Przekazanie dokumentów do analizy

Aby przekazać dokumenty do automatycznej analizy zaloguj się do aplikacji id.poznan.pl, a następnie:

- upewnij się, że podałeś/aś swój nr PESEL (funkcja "Edycja konta" opisana na stronie 5). Następnie kliknij kafelek "Potwierdzenie statusu"



- kliknij w przycisk "Potwierdź swój status podatnika"
- wybierz plik ze zdjęciem dokumentu lub plik PDF z dokumentem

Dodaj zdjęcie lub plik PDF z pierwszą stroną PIT'u

Jeśli wskazany plik będzie zawierał więcej niż jedną stronę, to przesłana do weryfikacji będzie tylko pierwsza z nich

Wybierz plik z dokumentem PIT

Wybierz plik

- wybierz typ dokumentu i kliknij "Wyślij"

Wybierz typ dokumentu

- PIT-36
- PIT-37
- PIT-40A

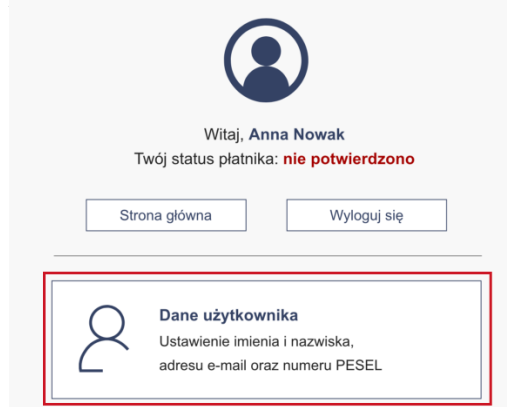
Wyślij

Anuluj

- na stronie będzie wyświetlony status przetwarzania dokumentu
- po zakończeniu przetwarzania wysłana zostanie wiadomość na podany do konta adres e-mail. Aby sprawdzić rezultat należy ponownie zalogować się do systemu i przejść do "Potwierdzenia statusu"

6. Usuwanie konta

Aby usunąć konto zaloguj się do aplikacji i kliknij w kafelek “Dane użytkownika”,



a następnie “Usuń konto”

[Usuń konto](#)